



РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

	<u>Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі</u>
	<i>(назва навчальної дисципліни)</i>
рівня вищої освіти	<u>третій (освітньо-науковий)</u>
	<i>(назва рівня вищої освіти)</i>
галузі знань	<u>01 Освіта/педагогіка</u>
	<i>(шифр і назва галузі знань)</i>
спеціальності	<u>011 Освітні, педагогічні науки</u>
	<i>(код і назва спеціальності)</i>
освітня програма	<u>Освітні, педагогічні науки</u>
	<i>(шифр і назва)</i>
Шифр за навчальним планом	<u>1.10.</u>

1.Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни			
		денна/вечірня форма навчання		заочна форма навчання	
Кількість кредитів –4	Мова викладання - українська	Вибіркова			
	Галузь знань: 01 Освіта /Педагогіка				
Модулів – 1	Спеціальність: 011 Освітні, педагогічні науки	Рік підготовки:			
Змістових модулів – 2		3-й			3-й
Загальна кількість годин - 120		Семестр			
		V-й	VI-й	V-й	VI-й
Тижневих годин денна, вечірня форма: аудиторних – 40 самостійної роботи – 80; заочна форма: аудиторних-18 самостійної роботи-102	Освітня програма - освітньо-наукова програма підготовки доктора філософії Рівень вищої освіти- третій (освітньо-науковий)	Лекції			
		8год	8год	4 год.	4год.
		Семінарські			
		12 год.	12 год.	4 год.	6 год.
		Самостійна робота			
		40 год.	40 год.	51 год.	51 год.
		Індивідуальні завдання			
		Вид контролю: Залік – 2 год.			

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної і вечірньої форм навчання – 1:2

для заочної форми навчання – 1:5,7

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі» є формування в здобувачів наукового ступеня доктора філософії (спеціальність 011 – Освітні, педагогічні науки) здатності на основі концептуальних і методологічних знань в галузі теорії та методики управління освітою, менеджменту якості освіти здійснювати аналіз педагогічних явищ і процесів, розв'язувати комплексні проблеми забезпечення якості вищої освіти в дослідницько-інноваційній діяльності і професійній практиці.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі» є опанування здобувачами компетентностями:

ІК здатність на основі концептуальних методологічних знань здійснювати аналіз педагогічних явищ, процесів, конструювати нові цілісні знання, ідеї, розв'язувати комплексні проблеми в науково-дослідницькій, педагогічній діяльності з урахуванням національного і світового досвіду;

ЗКЗ здатність використовувати в дослідницькій/професійній діяльності провідні засади професійної етики та академічної доброчесності, прийняті світовим науковим співтовариством;

ЗК10 здатність виявляти прогресивні освітні ідеї світової та вітчизняної педагогічної спадщини, порівнювати, виокремлювати цінні доробки дослідників, аналізувати їх і творчо використовувати у професійній діяльності;

ФК15 здатність розв'язувати складні комплексні проблеми в дослідницькій, інноваційній видах діяльності на засадах професійної етики; володіти вміннями розробляти наукові, освітні, грантові проекти;

ФК18 знання інноваційних освітніх тенденцій і напрямів, наукових засад управління й забезпечення якості освіти, способів їх реалізації в практиці загальної середньої та вищої школи;

ФК21 здатність аналізувати, створювати й ефективно використовувати навчально-методичні комплекси навчальних дисциплін, реалізовувати різні форми організації освітнього процесу в ЗВО з елементами дистанційного навчання, проводити моніторинг досягнутих результатів;

ФК23 здатність організовувати суб'єкт-суб'єктну взаємодію учасників освітнього процесу на засадах партнерських стосунків, формувати позитивні міжособистісні взаємини в студентському колективі, формувати корпоративну культуру й імідж ЗВО.

3.Передумовами вивчення дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі» є опанування здобувачами знань з дисциплін: «Розвиток світової та вітчизняної педагогічної думки», «Теорія та методика викладання у вищій школі», що необхідні для розв'язання проблем забезпечення якості вищої освіти; розуміння та критичного аналізу логіки,

змісту, інструментів й процедур управління освітнім процесом; формування здатності до розширення та переоцінки вже існуючих знань і практики забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі.

4. Програмні результати навчання за освітньо-науковою програмою «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі» передбачають, що здобувачі демонструють:

ПРН3 вести діалог і полілог на засадах професійної етики наукового співтовариства; застосовувати термінологію галузі наукового дослідження, виконувати письмовий переклад та письмовий анотаційний переклад текстів з дотриманням принципів академічної доброчесності;

ПРН5 диференціювати різні типи наукових текстів, структурувати їх відповідно до існуючих вимог, прийнятих науково-видавничими спільнотами, коригувати з урахуванням вимог рецензентів;

ПРН11 володіти діагностичним інструментарієм моніторингу якості знань, умінь, навичок, інших компетентностей здобувачів освіти;

ПРН 16 послуговуватись нормативно-правовими й програмно-методичними документами для якісного виконання авторського дослідження і здійснення висококваліфікованої викладацької діяльності з дотриманням корпоративної культури;

ПРН17 використовувати досягнення педагогічної інноватики у власній науковій та педагогічній діяльності, осмислювати теоретичну і практичну значущість освітніх нововведень, генерувати і презентувати власні інноваційні ідеї.

5. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1.

Змістовий модуль 1.

Загальні засади забезпечення якості

Тема 1. Якість як наукова категорія й об'єкт управління

Якість як фактор успіху функціонування і розвитку закладу вищої освіти в умовах ринкової економіки. Предмет і метод дисципліни, її місце в системі підготовки здобувача.

Поняття якості, її роль на сучасному етапі. Філософія якості. Етапи розвитку філософії якості. Еволюція поняття «якість». Піраміда якості та її складові. Основні аспекти якості: філософський, соціальний, технічний, економічний та правовий. Термінологія управління якістю. Взаємозв'язок понять «якість», «споживчі властивості», «конкурентоздатність».

Вимоги до якості: загальні, перспективні, специфічні. Вимоги функціонального призначення. Вимоги соціального призначення. Вимоги до надійності у використанні. Вимоги ергономічні. Вимоги стандартизації.

Екологічні вимоги. Міжнародні вимоги до якості. Еволюція вимог до якості під впливом розвитку науки й техніки.

Конкурентоздатність як засіб досягнення конкурентних переваг. Методи оцінки конкурентоздатності послуги.

Тема 2. Фактори, що забезпечують якість. Нормативно-правове забезпечення якості

Макроекономічні фактори, що впливають на якість: економічна політика країни, стан нормативно-технічної бази, стан фінансової системи, зовнішньоекономічна стратегія країни, науково-технічний потенціал країни, рівень розвитку інформаційних технологій, вартість ресурсів, географічне, економічне й політичне положення країни, продуктивність і інтенсивність праці.

Фактори, що формують, та фактори, що зберігають, якість послуги.

Правові основи нормування якості послуг: нормативні документи, що встановлюють вимоги до якості послуг.

Стандартизація: цілі, принципи, документи в сфері стандартизації, органи і служби по стандартизації.

Права споживачів. Відповідальність за якість послуги. Форма захисту прав споживачів.

Відповідальність за якість послуги. Механізм забезпечення прав споживачів і відповідальність виробників при забезпеченні якості.

Тема 3. Основні поняття кваліметрії

Поняття кваліметрії як наукової області.

Показник – якісна характеристика властивості об'єкта. Класифікація показників. Одиничний, комплексний, узагальнюючий, інтегральний показники. Показники призначення, надійності, безпеки, економічні, ергономічні, естетичні, екологічні, патентно-правові, транспортабельності тощо.

Методи визначення показників якості: вимірювальний, розрахунковий, реєстраційний, соціологічний, експертний, чеснот і недоліків. Методи визначення якості експертів. Методи експертної оцінки показників якості: метод головних точок, метод рангів, метод безпосереднього оцінювання, метод парних порівнянь.

Поняття оцінки якості послуг. Алгоритм оцінки рівня якості.

Методи оцінки рівня якості. Диференціальний метод оцінки рівня якості: особливості визначення відносних показників якості з «позитивним» і «негативним» впливом. Комплексні методи: метод з використання основного показника, метод визначення середньовиваженого показника (середнього арифметичного, середнього квадратичного, середнього гармонійного, середнього геометричного), метод розрахунку інтегрального показника. Комбінований метод.

Тема 4. Теоретичні й історичні аспекти управління якістю. Системи управління якістю

Сутність різноманітних підходів до проблеми управління якістю.. Вітчизняний та зарубіжний досвід управління якістю.

Загальне управління якістю продукції та послуги. Суб'єкти й об'єкти управління якістю. Цілі, завдання, принципи управління якістю. засоби управління якістю.

Етапи життєвого циклу продукції, послуги.

Механізм управління якістю.

Методологія управління якістю. Класифікація методів управління якістю. Характеристика економічних, організаційно-розпорядницьких (адміністративних), соціально-психологічних, технологічних методів управління якістю.

Поняття системи управління якістю. Принципи управління якістю.

Елементи системного підходу в управлінні якістю. Досягнення вітчизняної школи в сфері якості. Моделі систем управління якістю: модель Фейгенбаума, модель Етінгера-Сітінга, модель Джурана. Теорії Маслоу та Мак-Грегора.

Досвід зарубіжних країн в питаннях створення систем управління якістю. Системи «канбан» і ТВС (точно в строк).

Еволюція міжнародних стандартів ІСО 9000.

Концепція та ідеологія Загального управління якістю (TQM) її базові компоненти.

Удосконалення систем якості й управління якістю.

Змістовий модуль 2.

Особливості забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі

Тема 1. Якість освітніх послуг як одна з умов розвитку держави

Концепція якості освіти. Поняття якості освіти. Зміст проблеми якості освіти. Гармонізація якості за видами і формами освіти. Проблеми якості менеджменту освіти в Україні.

Склад і система факторів, що впливають на формування якості освіти. Якість мети освіти. Якість потенціалу освіти.. Якість організаційно-правового забезпечення освіти. Якість навчальної програми. Якість інформаційного та методичного забезпечення.

Загальні характеристики інформаційного та методичного забезпечення. Якість програми основної системоутворюючої дисципліни спеціальної підготовки. Якість сучасного та основні риси майбутнього підручника. Якість методики комп'ютерного навчання. Тести в методичному забезпеченні освітніх програм. Якість тестів. Якість матеріально-технічного забезпечення освіти.

Якість викладання та презентації знань. Якість навчальної та виховної діяльності. Якість самостійної роботи студента. Проблеми розвитку здібностей і якість індивідуалізації освіти.

Якість технології освіти. Зміст і специфіка поняття «Технологія освіти». Фактори, що визначають проектування і вибір технології освітнього процесу. Критерії раціональності технології освіти. Перспективні технології освіти, побудовані на використанні комп'ютерної техніки. Технології контролю і контроль в технології освіти. Результат освіти: багатокритеріальний підхід до розуміння та оцінки.

Якість компетенцій як безпосереднього результату освіти. Еволюція поглядів на результат освіти. Якість компетенції та компетентнісний підхід до освіти.

Якість людського капіталу як довгострокового результату освіти. Людський капітал в житті індивіда і в розвитку суспільства. Реформування освіти за факторами людського капіталу.

Тема 2. Система, механізм і процес управління якістю освіти

Загальні проблеми управління якістю освіти. Система управління якістю освіти.

Механізм та методи управління якістю освіти. Процес та технології управління якістю освіти.

Роль управління знаннями в загальній технології управління якістю освіти. Специфіка та зміст поняття «знання». Знання як об'єкт управління в освітніх процесах. Керовані характеристики знань. Принципи управління знаннями в освітньому процесі.

Оцінювання, контроль та мотивація в управлінні якістю освіти. Управління та динаміка якості освіти.

Функції НМО в системі управління освітою. Якість діяльності НМО в процесах розвитку освіти. Стратегія і тактика розвитку НМО – основна характеристика якості його роботи. Роль корпоративності НМО в забезпеченні якості освіти. Фактори формування і зміни корпоративної культури НМО. Принципи формування корпоративної культури в НМО. Ефективність роботи НМО.

Тема 3. Управління закладами вищої освіти та якістю освітньої діяльності

Вітчизняна та європейська практика забезпечення якості освітньої діяльності. Освітній моніторинг – сучасна технологія забезпечення якості освіти.

Засади проектування системи управління якістю надання освітніх послуг. Система національних стандартів якості надання послуг. Вимоги державних стандартів та міжнародні рекомендації щодо надання освітніх послуг. Акредитація закладів вищої освіти та сертифікація системи управління якістю надання освітніх послуг.

Модернізація системи забезпечення якості надання освітніх послуг у закладі вищої освіти. Процеси в системі надання освітніх послуг. Критерії і методи забезпечення результативності процесів.

Тема 4. Система забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти у ЗВО

Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти (система управлінської діяльності; освітнє середовище; система педагогічної діяльності; система оцінювання освітньої діяльності здобувачів освіти). Розроблення стратегії і процедур забезпечення якості освіти.

Вивчення, оцінювання й самооцінювання якості освітньої діяльності і якості освіти. Напрями самооцінювання якості освітньої діяльності і якості освіти (освітнє середовище закладу освіти, система оцінювання здобувачів освіти, оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників, управлінські процеси закладу освіти). Методи збору інформації (вивчення документації, опитування, спостереження).

6. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин												
	денна(вечірня) форма						заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Модуль 1													
Змістовий модуль 1. Загальні засади забезпечення якості													
Тема 1. Якість як наукова категорія й об'єкт управління	12	2	2			8	12	2					10
Тема 2. Фактори, що забезпечують якість. Нормативно-правове забезпечення якості	16	2	4			10	14		2				12
Тема 3. Основні поняття кваліметрії	16	2	4			10	17	2					15
Тема 4. Теоретичні й історичні аспекти управління якістю. Системи управління якістю	16	2	2			12	16		2				14
Разом за змістовим модулем 1	60	8	12			40	59	4	4				51
Змістовий модуль 2. Особливості забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі													
Тема 1. Якість освітніх	10	2	2			6	12	2					10

послуг як одна з умов розвитку держави												
Тема 2. Система, механізм і процес управління якістю освіти	14	2	2			10	15		2			13
Тема 3. Управління закладами вищої освіти та якістю освітньої діяльності.	18	2	4			12	16	2	2			12
Тема 4. Система забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти в ЗВО	18	2	4			12	18		2			16
Разом за змістовим модулем 2	60	8	12			40	61	4	6			51
Усього годин	120	16	24		-	80	120	8	10		-	102

7. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна(вечірня)	заочна
1.	Якість як наукова категорія й об'єкт управління	2	-
2.	Фактори, що забезпечують якість. Нормативно-правове забезпечення якості	4	2
3.	Основні поняття кваліметрії	4	-
4.	Теоретичні й історичні аспекти управління якістю. Системи управління якістю	2	2
5.	Якість освітніх послуг як одна з умов розвитку держави	2	-
6.	Система, механізм і процес управління якістю освіти	2	2
7.	Управління закладами вищої освіти та якістю освітньої діяльності.	4	2
8.	Система забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти в ЗВО.	4	2
Разом		24	10

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Час для виконання(год)		Максимальний бал
		денна(вечірня)	заочна	
1.	Якість як об'єкт управління. Еволюція поглядів на якість. Піраміда якості.	8	10	4
2.	Фактори, що впливають на забезпечення якості. Нормативно-правове	10	12	5

3.	Кваліметрія – наука про вимірювання якості. Використання методів кваліметрії в управлінні освітою.	10	15	5
4.	Системи управління якістю.	12	14	5
5.	Зміст та структура якості освітніх послуг.	6	10	4
6.	Управління якістю освіти на різних рівнях управління.	10	13	6
7.	Освітній моніторинг – сучасна технологія забезпечення якості освіти. Акредитація закладів вищої освіти та сертифікація системи управління якістю надання освітніх послуг.	12	12	5
8.	Напрями самооцінювання якості освітньої діяльності і якості освіти. Методи збору інформації.	12	16	5
Разом		80	102	39

Завдання для самостійної роботи

Змістовий модуль 1. Загальні засади управління якістю

Тема 1. Якість як об'єкт управління. Еволюція поглядів на якість. Піраміда якості.

Питання для самоконтролю

1. Визначте основні причини того, що проблема забезпечення якості сьогодні є актуальною й важливою.

2. Розкрийте в порівняльному контексті погляди різних філософів і учених на зміст категорії «якість».

3. Визначте роль категорії «потреби» в визначенні якості товару/(послуги).

4. Схарактеризуйте співвідношення категорій «якість» і «корисність».

5. Поясніть роль конкурентоспроможності товару (послуги) як функції його (її) якості.

6. Схарактеризуйте вихідні принципи, що відображають всю багатогранність поняття якість через:

- об'єктивну оцінку ознак продукту;
- бачення споживача;
- виробничий процес;
- співвідношення ціни й користі.

7. Схарактеризуйте об'єкти, цілі й принципи стандартизації.

Наукові повідомлення

1. Поняття про якість і красу..

2. Вимоги до якості.

3. Показники якості в різних сферах.

4. Піраміда якості.

Проблемно-пошукове завдання

Здійсніть порівняльний аналіз різних аспектів якості: національний, політичний, технічний, соціальний, економічний, моральний тощо.

Тема 2. Фактори, що впливають на забезпечення якості. Нормативно-правове забезпечення якості.

Питання для самоконтролю

1. Схарактеризуйте зовнішні фактори, що впливають на забезпечення якості продукції/послуги.
2. Схарактеризуйте внутрішні фактори, що впливають на забезпечення якості продукції/послуги.
3. Наведіть перелік нормативних документів, що регулюють відносини в сфері якості.

Наукові повідомлення

1. Нормативне та правове забезпечення в сфері якості.
2. Взаємозв'язок внутрішніх факторів впливу на підвищення якості продукту.
3. Механізм забезпечення прав споживачів і відповідальність при забезпеченні якості.

Проблемно-пошукове завдання

На конкретному прикладі покажіть результат впливу зовнішніх і внутрішніх факторів на якість продукції.

Тема 3. Кваліметрія – наука про вимірювання якості. Використання методів кваліметрії в управлінні освітою.

Питання для самоконтролю

1. Здійсніть класифікацію показників якості та схарактеризуйте їх.
2. Схарактеризуйте методи визначення показників якості.
3. Поясніть, як розрахувати коефіцієнти вагомості показників якості.
4. Поясніть, що означає поняття «якість експертів». Які вимоги до якості експертів висуваються на сучасному етапі розвитку науки.
5. Схарактеризуйте методи оцінки рівня якості.

Наукові повідомлення

1. Методи педагогічної експертизи.
2. Професійна підготовка експертів.
3. Організаційні умови експертизи.

Проблемно-пошукове завдання

Заповніть таблицю «Показники якості продукції».

Ознака класифікації	Типи показників
Відношення до властивості продукту	
Кількість відображуваних властивостей	
Методи визначення	
Стадії визначення	
Розмірність відображуваних величин	

Тема 4. Системи управління якістю.

Питання для самоконтролю

1. Схарактеризуйте механізм управління якістю продукції.
2. Розкрийте зміст концепції та ідеології Загального управління якістю (TQM).
3. Схарактеризуйте складові петлі якості.

Наукові повідомлення

1. Роль японських «гуртків якості» в підвищенні якості продукції.
2. Принципи удосконалення якості Е. Демінга.
3. Програма підвищення якості «п'ять нулів».
4. Вітчизняні системи управління якістю.
5. Системи управління якістю. Еволюція систем управління якістю.
6. «Сім основних інструментів управління якістю».

Проблемно-пошукове завдання

Поясніть, як змінювались взаємостосунки загального менеджменту організації та менеджменту якості по мірі розвитку систем управління якістю.

Змістовий модуль 2. Особливості забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі.

Тема 1. Зміст та структура якості освітніх послуг.

Питання для самоконтролю

1. Поясніть, чи існує загальноприйнята концепція якості освіти.
2. Диференціюйте окремі характеристики якості освіти за її видами й формами.

Наукові повідомлення

1. Моніторинг якості освіти й виховної діяльності: спільне й відмінне.
2. Інформаційне забезпечення моніторингу якості освіти.

Проблемно-пошукове завдання

- а) Поясніть залежність характеристик якості процесу й якості результату освіти.
- б) Визначте основні показники якості освіти.
- в) Запропонуйте систему нормативів і критеріїв експертної оцінки навчальних програм однієї із вишівських спеціальностей.

Тема 2. Управління якістю освіти на різних рівнях управління.

Питання для самоконтролю

1. Поясніть, яку роль в управлінні якістю освіти відіграють система, механізм і технологія управління.
2. Схарактеризуйте принципи менеджменту якості освіти: орієнтація на споживача, урахування ситуації на ринку праці тощо.

Наукові повідомлення

1. Тенденції розвитку управління якістю освіти.
2. Державне управління якістю освіти.
3. Управління якістю освіти в регіоні.
4. Управління якістю освіти в навчальному закладі.

Проблемно-пошукове завдання

Здійсніть порівняльну характеристику понять «забезпечення якості» й «управління якістю».

Тема 3. Управління закладами вищої освіти та якістю освітньої діяльності

Питання для самоконтролю

1. Схарактеризуйте міжнародні стандарти якості.
2. Розкрийте сутність підходів світової спільноти до якості освіти.
3. Проаналізуйте основні етапи побудови СУЯ надання навчальних послуг.

Наукові повідомлення

1. Історія моніторингу якості освіти у ХХ ст.
2. Аналіз досвіду проведення моніторингових досліджень якості освіти в Україні.

Проблемно-пошукове завдання

Здійсніть порівняльну характеристику міжнародних досліджень оцінювання якості освіти.

Тема 4. Система забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти у ЗВО

Питання для самоконтролю

1. Схарактеризуйте основні складові внутрішньої системи забезпечення якості освіти.
2. Розкрийте сутність загальних алгоритмів побудови внутрішньої системи забезпечення якості, вивчення і оцінювання якості освітніх та управлінських процесів у закладі вищої освіти.
3. Які методи збору інформації можна використовувати для вивчення освітніх та управлінських процесів у закладі вищої освіти? Схарактеризуйте їх, наведіть приклади.

Наукові повідомлення

1. Аналіз підходів, які можна застосувати при визначенні компонентів внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти закладу.
2. Вимоги, критерії та індикатори для самооцінювання якості освітньої діяльності.

Проблемно-пошукове завдання

Визначте, які з підходів до оцінювання (кількісний, описовий, комбінований) відіграють ключову роль в узагальненні результатів вивчення освітньої діяльності закладу та визначення рівня її якості.

9. Контроль і оцінювання результатів навчання

№	Тема	Форма навчання	Форма контролю	Методи контролю	Макс. бал
Змістовий модуль 1. Загальні засади управління якістю					
1.	Тема 1. Якість як наукова категорія й об'єкт управління	лекція, семінар, сам.робота	фронтальна перевірка, індивідуальна перевірка	усне опитування (оцінювання) відповідей на проблемні питання на лекції, наукових повідомлень, захисту проблемно-пошукового завдання та опонування захисту на семінарі), самоконтроль	6 1(л.) 1(сем.) 4(с.р.)
2.	Тема 2. Фактори, що забезпечують якість. Нормативно-правове забезпечення якості	лекція, семінар, сам.робота	фронтальна перевірка, індивідуальна перевірка	усне опитування (оцінювання) відповідей на проблемні питання на лекції, наукових повідомлень, участі у діловій грі, захисту проблемно-пошукового завдання та опонування захисту на семінарі), самоконтроль	7 1(л.) 1(сем.) 5(с.р.)
3.	Тема3. Основні поняття кваліметрії	лекція, семінар, сам.робота	фронтальна перевірка, індивідуальна перевірка	усне опитування (оцінювання) відповідей на проблемні питання на лекції, наукових повідомлень, захисту проблемно-пошукового завдання та опонування захисту на семінарі), самоконтроль	8 1(л.) 2(сем.) 5(с.р.)

4.	Тема4. Теоретичні й історичні аспекти управління якістю. Системи управління якістю	лекція, семінар, сам.робота	індивідуальна перевірка, фронтальна перевірка	усне опитування (оцінювання відповідей на проблемні питання на лекції, наукових повідомлень, захисту проблемно-пошукового завдання та опонування захисту на семінарі), самоконтроль	8 1(л.) 2 (сем) 5(с.р.)
Змістовий модуль 2. Особливості забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі.					
5.	Тема 1. Якість освітніх послуг як одна з умов розвитку держави	лекція, семінар, сам.робота	фронтальна перевірка, індивідуальна перевірка	усне опитування (оцінювання відповідей на проблемні питання на лекції, наукових повідомлень, захисту проблемно-пошукового завдання та опонування захисту, участі у дискусії на семінарі), самоконтроль	6 1(л) 1(сем) 4 (с.р.)
6.	Тема 2. Система, механізм і процес управління якістю освіти	лекція, семінар, сам.робота	фронтальна перевірка, індивідуальна перевірка	усне опитування (оцінювання відповідей на проблемні питання на лекції, наукових повідомлень, захисту проблемно-пошукового завдання та опонування захисту на семінарі), самоконтроль	9 1(л) 2(сем) 6(с.р.)
7.	Тема 3. Управління закладами вищої освіти та якістю освітньої діяльності	лекція, семінар, сам.робота	індивідуальна перевірка, фронтальна перевірка	усне опитування (оцінювання відповідей на проблемні питання	8 1(л) 2(сем) 5 (с.р.)

				на лекції, наукових повідомлень, захисту проблемно-пошукового завдання та опонування захисту, роботи в групах на семінарі), самоконтроль	
8.	Тема4. Система забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти в ЗВО	лекція, семінар, сам.робота	індивідуальна перевірка, фронтальна перевірка	усне опитування (оцінювання відповідей на проблемні питання на лекції, наукових повідомлень, участі у діловій грі, захисту проблемно-пошукового завдання та опонування захисту на семінарі), самоконтроль	8 1(л.) 2(сем) 5(с.р.)
Загальна кількість балів поточного контролю					60

10. Форми проведення поточного контролю та критерії оцінювання

Поточний контроль здійснюється у формі усного опитування (оцінювання відповідей на проблемні питання на лекції, наукових повідомлень, захисту проблемно-пошукового завдання та опонування захисту, роботи в групах, участі у ділових іграх, дискусії на семінарі).

Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів

Методика визначення балів за результатами усного опитування

бали	Критерії оцінювання
3	Здобувач має системні глибокі знання управлінських концепцій, принципів, методів, нормативних засад забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі в обсязі та в межах вимог навчальної програми, аргументовано використовує та поновлює їх; досконало володіє методами науково-педагогічного дослідження; вільно висловлює власні думки, самостійно критично оцінює, порівнює різноманітні явища, факти, виявляючи особисту позицію щодо них, продукує нові педагогічні ідеї. Здатен використовувати набуті знання у практичній діяльності, володіє діагностичним інструментарієм

	моніторингу якості освіти. Уміє аргументувати вибір форм, методів, технологій навчання і виховання у ЗВО з урахуванням сучасних викликів, проєктувати освітній процес у вищій школі, вирішувати питання забезпечення якості освітньої діяльності ЗВО. Самостійно узагальнює опанований матеріал, знаходить і використовує нові джерела інформації, приймає рішення. Підготував презентацію, яка відповідає змісту виступу, дотриманню вимог естетичного та технічного оформлення роботи, орфографічного стандарту.
2	Здобувач володіє навчальним матеріалом з питань управління педагогічними системами, якістю їх освітньої діяльності, уміє аналізувати, зіставляти та узагальнювати, пояснювати основні закономірності, що виникають в процесі управління, робити власні висновки, використовувати нормативно-правові й програмно-методичні документами, що визначають місію, мету, завдання, зміст, форми й методи організації освітнього процесу ЗВО. Орієнтується в завданні на достатньому рівні відтворення окремих фактів, елементів, фрагментів матеріалу теми. Однак допускається помилок у встановленні взаємозв'язку і розвитку педагогічних явищ і факторів управлінського впливу на них. Допускається незначних неточностей у відповідях на додаткові запитання, бракує впевненості. Підготував презентацію, яка не повною мірою відповідає змісту виступу через її змістове наповнення та кількість слайдів.
1	Здобувач володіє навчальним матеріалом в галузі теорії управління якістю, менеджменту якості освіти на рівні елементарного відтворення окремих фактів, елементів, фрагментів матеріалу, демонструє початкові вміння його аналізу, зіставлення та узагальнення. Відсутнє системне бачення проблеми забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі. Допускається помилок у відповідях на додаткові запитання, відсутня впевненість. Презентація не підготовлена.

Максимальна кількість балів, яку здобувач може отримати за результатами усного опитування – 60 балів.

11.Форми проведення підсумкового контролю та критерії оцінювання

Підсумковий контроль проводиться у формі заліку (усна форма).

Критерії підсумкового оцінювання (залік)

бали	Критерії оцінювання
40	Відповідь правильна, повна, цілісна, логічна, обґрунтована, характеризується послідовністю, усвідомленістю і самостійністю викладу знань. Здобувач має ґрунтовні й всебічні знання з теорії управління якістю, менеджменту якості освіти, принципів, методів, нормативних засад забезпечення якості освітньої діяльності у вищій

	школі в обсязі та в межах вимог навчальної програми, відповіді засвідчують постійну роботу над їх поновленням; володіє методами науково-педагогічного дослідження; відповідь містить самостійні оцінні судження.
25	Здобувач має ґрунтовні й всебічні знання з теорії управління якістю, менеджменту якості освіти, принципів, методів, нормативних засад забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі в обсязі та в межах вимог навчальної програми; оцінює окремі ідеї, явища, факти; володіє методами науково-педагогічного дослідження. Відповідь повна, правильна, логічна, обґрунтована.
10	Здобувач володіє навчальним матеріалом, обізнаний із сучасними системами управління якістю, управлінськими концепціями, принципами, методами, нормативними засадами забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі, володіє методами науково-педагогічного дослідження. Відповідь правильна, але їй бракує власних суджень.

Максимальна кількість балів, яку здобувач може отримати за результатами складання заліку – 40 балів.

Шкала відповідності оцінок

Оцінка	Кількість балів
Відмінно	100-90
Дуже добре	82-89
Добре	75-81
Задовільно	69-74
Достатньо	60-68
Незадовільно	0-59

12. Методичне забезпечення

Програма курсу, силабус, методичні рекомендації, що містять характеристику і зміст навчальної дисципліни, критерії оцінювання результатів навчання, завдання для самостійної роботи, тематику наукових повідомлень, проблемно-пошукові завдання, питання для самоконтролю, питання для

підготовки до підсумкового контролю, список рекомендованої літератури. Здобувачі мають доступ до електронних варіантів методичних рекомендацій і силабусу.

13. Рекомендовані джерела

Базові

1. Забезпечення якості освіти: підходи, моделі, механізми реалізації: матеріали методол. семінару. Харків: Мітра, 2019.
2. Імператив якості: вчимося цінувати і оцінювати вищу освіту: навч. посіб. Львів: Манускрипт, 2014.
3. Методичні рекомендації до самостійної роботи з навчальної дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності» для здобувачів освітнього ступеня «Доктор філософії». Х. : ХНПУ імені Г.С. Сковороди, 2020. – 23с.
4. Ніколаєнко С.М. Якісна освіта — шлях до справедливого суспільства знань. Київ: НАККіМ, 2013.
5. Філософсько-методологічні засади підвищення якості вищої освіти України: європейський вимір / В. Андрущенко, М. Бойченко, Л. Горбунова, І. Надольний та ін. Київ: Педагогічна думка, 2012. 220 с.

Допоміжні

1. Від контролю до культури якості: перезавантаження процесів забезпечення якості в українській вищій школі: практ. посіб. Львів: Манускрипт, 2014.
2. Луначек В.Е. Підготовка магістрів державного управління до забезпечення якості освіти: теорія та практика: монографія. Харків: ХНУ ім. В. Н. Каразіна, 2011.
3. Матвєєва О.О. Теоретико-методичні засади педагогічної діагностики якості вищої музично-педагогічної освіти: монографія. Харків, 2014.
4. Національний портал забезпечення якості вищої освіти: інструкція для користувача. Львів, 2014.
5. Ніколаєнко С.М. Наукові дослідження в університетах — визначальний чинник зростання якості освіти. Київ: Прок-Бізнес, 2007.
6. Організаційно-методичне забезпечення моніторингових досліджень якості загальної середньої освіти: монографія. Київ: Пед. думка, 2011.
7. Проблеми якості вищої освіти: монографія. Київ: Пед. думка, 2007.
8. Рогова Т.В. Професійна підготовка студентів у ВНЗ: її ознаки та якість. *Педагогіка та психологія*. 2017. Вип.56. С. 294-301.
9. Рогова Т.В. Теоретичні питання оцінювання якості вищої освіти. *Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах*. Запоріжжя. 2020. Вип. № 68.
10. Сучасні орієнтири розвитку якості освіти: метод. посіб. Харків, 2008.

11. Теоретичні засади моніторингу якості вищої природничої та інженерної освіти: монографія. Київ: Пед. думка, 2012.

12. Теоретико-методичні засади побудови моніторингових систем оцінювання якості загальної середньої освіти: монографія. Київ: КОНВІ ПРІНТ, 2018.

14. Додаткові ресурси

1. Бутова. Н. О. Сутність і структура поняття «якість освітнього процесу» у філософській та психолого-педагогічній літературі [Електронний ресурс] <http://nvd.luguniv.edu.ua/archiv/NN17/12bnotpl.pdf>.
2. Вакуленко А. В. Управління якістю: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. Київ: КНЕУ, 2004. 167 с. [Електронний ресурс]. – http://www.ecstudy.com/ua/literature/b400040_vakulenko_upravlinnya_yakistyuu.htm (дата звернення 16.12.2012). – Назва з екрана.
3. Закон України «Про вищу освіту». *Відомості Верховної Ради (ВВР)*. 2014. №37-38. Ст.2004.
4. Закон України «Про освіту» *Відомості Верховної Ради (ВВР)*. 2017. №38-39. Ст.380.
5. Концепція державної політики у сфері управління якістю продукції (товарів, робіт, послуг) . – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.dstu.gov.ua/quality/zak-pol2.html> (дата звернення 16.12.2012). – Назва з екрана.
6. Управління якістю: консп. лекц. Тернопіль: ТНЕУ, 2012. 95 с. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.ecstudy.com/ua/literature/b201580_kolektiv_upravlinnya_yakistyuu.htm
7. <http://www.mon.gov.ua/> – Офіційний сайт Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України;
8. <http://www.pu.ac.kharkov.ua/> – Сайт Харківського національного педагогічного університету імені Г.С. Сковороди;
9. <http://nbuv.gov.ua/> – Сайт Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського;
10. <http://www.dnpb.gov.ua/> – Сайт Державної науково-педагогічної бібліотеки України імені В.О. Сухомлинського;
11. <http://korolenko.kharkov.com/> – Сайт Харківської державної наукової бібліотеки імені В.Г. Короленка;
12. <http://www.osvita.org.ua/> – Освітній портал – освіта в Україні, освіта за кордоном;
13. <http://www.edu-post-diploma.kharkov.ua/> – Офіційний сайт Комунального вищого навчального закладу «Харківська академія неперервної освіти»;
14. <http://guonkh.gov.ua/> – Офіційний сайт Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації;

