



ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ Г.С.СКОВОРОДИ

КАФЕДРА ПЕДАГОГІКИ



СИЛАБУС

Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій  
школі

Шифр і назва спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки  
Назва освітньої програми Освітні, педагогічні науки  
Рівень вищої освіти Третій (освітньо-науковий)  
Цикл дисциплін  
Шифр за навчальним планом 1.10

Курс вивчення - 3  
семестри вивчення - 5-6  
Загальна кількість годин – 4кредити 120 годин  
з них: аудиторних- 40 позааудиторних - 80  
(денна, вечірня форми навчання),  
аудиторних- 18 позааудиторних- 102  
(заочна форма навчання)

Харків – 2020 рік

Силабус розроблений на підставі навчальної програми «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі», затвердженої на засіданні Вченої ради ХНПУ імені Г. С. Сковороди протокол № 4 від «30» червня 2020 року

Розробники силабусу: Рогова Т. В., Темченко О.В.

Силабус затверджений на засіданні кафедри загальної педагогіки

Протокол від. “\_28\_” серпня 2020 року № \_1\_

Завідувач кафедри



доктор педагогічних наук, професор  
Золотухіна С. Т.

## **1. Інформація про викладачів навчальної дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі»**

№ з/п	ПІБ викладача кафедри (повністю)	Посада	Науковий ступінь	Вчене звання	Наукові інтереси	Навчальний корпус (адреса), № кабінету	Контактна інформація № телефону E-mail
1	Рогова Тетяна Володимирівна	Професор кафедри загальної педагогіки і педагогіки вищої школи	Доктор педагогічних наук	Професор	Методологічні основи управління в сучасній системі освіти	м. Харків, вул. Валентинівська 2 (корпус В, кабінет 315 )	681678 rogovayatv7@gmail.com
2	Темченко Ольга Василівна	Доцент кафедри наукових основ управління	Кандидат педагогічних наук	Доцент	Теоретичні і методичні основи управління якістю	м. Харків, вул. Валентинівська 2 (корпус В, кабінет 217)	680292 temchenko.o.v@gmail.com

Додаткова інформація – Т.В.Рогова має право на керівництво аспірантами та докторантами.

## **2. Політика навчальної дисципліни.**

Вивчення навчальної дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі» потребує підготовки здобувачів до лекцій та семінарських занять, роботи з інформаційними джерелами, матеріалами МОНУ, опрацювання рекомендованої основної та додаткової літератури, лекційного матеріалу.

Присутність аспірантів на лекціях та семінарських заняттях є обов'язковою, важливою також є їх участь в обговоренні всіх питань теми. Про відсутність на заняттях за поважних причин аспіранти повинні повідомляти викладача заздалегідь. Пропущені заняття мають бути відпрацьовані. Аспіранти повинні дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників освітнього процесу, бути зваженими, уважними та дотримуватися дисципліни й часових (строкових) параметрів навчального процесу. Аспіранти зобов'язані дотримуватися усіх термінів, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених навчальною дисципліною, здавати та захищати самостійні роботи у визначені терміни. У випадку невчасного здавання та захисту завдань бали знижуються. Обов'язковою є присутність аспірантів на модульному та підсумковому контролях.

Очікується, що роботи аспірантів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших аспірантів становлять приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі аспіранта є

підставою для її незарахування викладачем. Аспіранти мають дотримуватись положення про академічну доброчесність ХНПУ імені Г.С. Сковороди:

<http://hnpu.edu.ua/sites/default/files/files/buhgalteria/polozhennya.pdf>.

Здобувач успішно навчається, якщо накопичувальний бал у нього не нижче ніж 60, якщо нижче, то здобувач вважається неуспішним і може бути відрахованим відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Харківському національному педагогічному університеті імені Г.С. Сковороди» [http://smc.hnpu.edu.ua/files/Polozhennya/17\\_Polozhennya\\_osvintiy\\_protses\\_HNPU\\_2016.pdf](http://smc.hnpu.edu.ua/files/Polozhennya/17_Polozhennya_osvintiy_protses_HNPU_2016.pdf).

### **3. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни**

**3.1. Пререквізити навчальної дисципліни.** Передумовами вивчення дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі» є опанування здобувачами знань з дисциплін: «Розвиток світової та вітчизняної педагогічної думки», «Теорія та методика викладання у вищій школі», що необхідні для розв'язання проблем забезпечення якості вищої освіти; розуміння та критичного аналізу логіки, змісту, інструментів й процедур управління освітнім процесом; формування здатності до розширення та переоцінки вже існуючих знань і практики забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі.

**3.2. Постреквізити навчальної дисципліни.** Найтісніше дисципліна «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі» пов'язана з науково - викладацькою практикою.

### **4. Характеристика навчальної дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі»**

Інформація про курс. Курс рекомендовано здобувачам третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти спеціальності «011 Освітні, педагогічні науки» за освітньо - науковою програмою підготовки доктора філософії. Загальна кількість годин навчальної дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі» - 4 кредити – 120 годин, з них аудиторних – 40, позааудиторних – 80 (денна, вечірня форми навчання), аудиторних-18 позааудиторних - 102 (заочна форма навчання). Курс і семестри вивчення - 3 курс, 5-6 семестри.

Викладання дисципліни спрямоване на набуття аспірантами ґрунтовних компетентностей, необхідних для здійснення успішної науково-педагогічної, управлінської діяльності в закладах вищої освіти, управління педагогічними системами, якістю їх освітньої діяльності, що ґрунтується на спеціальній

методології якості, технологіях, історичному та міжнародному досвіді управління нею і передбачає дослідження зв'язків і закономірностей, що виникають в процесі управління. Тому у курсі представлено огляд управлінських концепцій, принципів, методів, нормативних засад забезпечення якості освітньої діяльності й створено умови для вивчення відповідних технологічних процесів та інструментів, що необхідні для практичної діяльності в закладах вищої освіти.

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

1. Загальні засади забезпечення якості.
2. Особливості забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі.

У першому модулі розглянуто сутність якості як наукової категорії й об'єкту управління, фактори, що забезпечують якість та нормативно-правове забезпечення якості, основні поняття кваліметрії; теоретичні й історичні аспекти управління якістю, системи управління якістю.

У другому модулі вивчають основні аспекти якості освітніх послуг як однієї з умов розвитку держави; систему, механізм і процес управління якістю освіти, управління закладами вищої освіти та якістю освітньої діяльності, систему забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти в ЗВО.

*Призначення навчальної дисципліни.* Оригінальні наукові дослідження предметної області дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі» спрямовані на отримання нових знань стосовно забезпечення якості вищої освіти.

*Мета вивчення навчальної дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі»* - є формування в здобувачів наукового ступеня доктора філософії здатності на основі концептуальних і методологічних знань в галузі теорії та методики управління освітою, менеджменту якості освіти здійснювати аналіз педагогічних явищ і процесів, розв'язувати комплексні проблеми забезпечення якості вищої освіти в дослідницько-інноваційній діяльності і професійній практиці.

*Завдання вивчення навчальної дисципліни*

Основними завданнями вивчення дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі» є опанування здобувачами компетентностями:

ІК здатність на основі концептуальних методологічних знань здійснювати аналіз педагогічних явищ, процесів, конструювати нові цілісні знання, ідеї,

розв'язувати комплексні проблеми в науково-дослідницькій, педагогічній діяльності з урахуванням національного і світового досвіду;

ЗК3 здатність використовувати в дослідницькій/професійній діяльності провідні засади професійної етики та академічної доброчесності, прийняті світовим науковим співтовариством;

ЗК10 здатність виявляти прогресивні освітні ідеї світової та вітчизняної педагогічної спадщини, порівнювати, виокремлювати цінні доробки дослідників, аналізувати їх і творчо використовувати у професійній діяльності;

ФК15 здатність розв'язувати складні комплексні проблеми в дослідницькій, інноваційній видах діяльності на засадах професійної етики; володіти вміннями розробляти наукові, освітні, грантові проекти;

ФК18 знання інноваційних освітніх тенденцій і напрямів, наукових засад управління й забезпечення якості освіти, способів їх реалізації в практиці загальної середньої та вищої школи;

ФК21 здатність аналізувати, створювати й ефективно використовувати навчально-методичні комплекси навчальних дисциплін, реалізовувати різні форми організації освітнього процесу в ЗВО з елементами дистанційного навчання, проводити моніторинг досягнутих результатів;

ФК23 здатність організовувати суб'єкт-суб'єктну взаємодію учасників освітнього процесу на засадах партнерських стосунків, формувати позитивні міжособистісні взаємини в студентському колективі, формувати корпоративну культуру й імідж ЗВО.

#### **Результати навчання:**

ПРН3 вести діалог і полілог на засадах професійної етики наукового співтовариства; застосовувати термінологію галузі наукового дослідження, виконувати письмовий переклад та письмовий анотаційний переклад текстів з дотриманням принципів академічної доброчесності;

ПРН5 диференціювати різні типи наукових текстів, структурувати їх відповідно до існуючих вимог, прийнятих науково-видавничими спільнотами, коригувати з урахуванням вимог рецензентів;

ПРН11 володіти діагностичним інструментарієм моніторингу якості знань, умінь, навичок, інших компетентностей здобувачів освіти;

ПРН16 послуговуватись нормативно-правовими й програмно-методичними документами для якісного виконання авторського дослідження і здійснення висококваліфікованої викладацької діяльності з дотриманням корпоративної культури;

ПРН17 використовувати досягнення педагогічної інноватики у власній науковій та педагогічній діяльності, осмислювати теоретичну і практичну значущість освітніх нововведень, генерувати і презентувати власні інноваційні ідеї.

## ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗА ДИСЦИПЛІНОЮ «ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ У ВИЩІЙ ШКОЛІ»

(назва дисципліни)

Результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання
ПРН3 вести діалог і полілог на засадах професійної етики наукового співтовариства; застосовувати термінологію галузі наукового дослідження, виконувати письмовий переклад та письмовий анотаційний переклад текстів з дотриманням принципів академічної доброчесності	вербальні (лекція елементами проблемного викладу: створення проблемної ситуації, критичний аналіз); наочні (ілюстрація); практичні (дискусія, розв'язання проблемно-пошукових завдань, самостійна робота)	усне опитування, перевірка наукових повідомлень, проблемно-пошукових завдань, самооцінювання (поточний, тематичний контроль); залік (підсумковий контроль)
ПРН5 диференціювати різні типи наукових текстів, структурувати їх відповідно до існуючих вимог, прийнятих науково-видавничими спільнотами, коригувати з урахуванням вимог рецензентів	вербальні (лекція з елементами бесіди: визначення вузлових питань та практичного значення курсу); наочні (ілюстрація); практичні (ділова гра, розв'язання проблемно-пошукових завдань, самостійна робота)	усне опитування, перевірка проблемно-пошукових завдань, наукових повідомлень, самооцінювання (поточний, тематичний контроль); залік (підсумковий контроль)
ПРН11 володіти діагностичним інструментарієм моніторингу якості знань, умінь, навичок, інших компетентностей здобувачів освіти	вербальні (лекція з елементами проблемного викладу: порівняння, проблемні питання); наочні (ілюстрація); практичні (робота в групах, розв'язання проблемно-пошукових завдань, самостійна робота)	усне опитування, перевірка наукових повідомлень, проблемно-пошукових завдань, взаємоперевірка, самооцінювання (поточний, тематичний контроль); залік (підсумковий контроль)
ПРН 16 послуговуватись нормативно-правовими й програмно-методичними документами для якісного виконання авторського дослідження і здійснення висококваліфікованої викладацької діяльності з дотриманням корпоративної	вербальні (лекція з елементами бесіди: пояснення, проблемні питання); наочні (ілюстрація); практичні (ділова гра, розв'язання проблемно-пошукових завдань, самостійна робота)	усне опитування, перевірка наукових повідомлень, проблемно-пошукових завдань, самооцінювання (поточний, тематичний контроль); залік (підсумковий контроль)

культури			
ПРН17	використовувати досягнення педагогічної інноватики у власній науковій та педагогічній діяльності, осмислювати теоретичну і практичну значущість освітніх нововведень, генерувати і презентувати власні інноваційні ідеї	вербальні елементи пояснення, питання); (ілюстрація); (ділова гра, розв'язання проблемно-пошукових завдань, самостійна робота) (лекція з бесіди: проблемні наочні практичні (ділова гра, розв'язання проблемно-пошукових завдань, самостійна робота)	усне опитування, перевірка наукових повідомлень, проблемно-пошукових завдань, самооцінювання (поточний, тематичний контроль); залік (підсумковий контроль)

## 5. Зміст навчальної дисципліни

### Розподіл годин/тем за видами занять

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин												
	денна(вечірня) форма						заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
<b>Модуль 1</b>													
<b>Змістовий модуль 1. Загальні засади забезпечення якості</b>													
Тема 1. Якість як наукова категорія й об'єкт управління	12	2	2			8	12	2					10
Тема 2. Фактори, що забезпечують якість. Нормативно-правове забезпечення якості	16	2	4			10	14		2				12
Тема 3. Основні поняття кваліметрії	16	2	4			10	17	2					15
Тема 4. Теоретичні й історичні аспекти управління якістю. Системи управління якістю	16	2	2			12	16		2				14
Разом за змістовим модулем 1	60	8	12			40	59	4	4				51
<b>Змістовий модуль 2. Особливості забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі</b>													
Тема 1. Якість освітніх послуг як одна з умов	10	2	2			6	12	2					10



розвитку держави												
Тема 2. Система, механізм і процес управління якістю освіти	14	2	2			10	15		2			13
Тема 3. Управління закладами вищої освіти та якістю освітньої діяльності.	18	2	4			12	16	2	2			12
Тема 4. Система забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти в ЗВО	18	2	4			12	18		2			16
Разом за змістовим модулем 2	60	8	12			40	61	4	6			51
<b>Усього годин</b>	<b>120</b>	<b>16</b>	<b>24</b>		-	<b>80</b>	<b>120</b>	<b>8</b>	<b>10</b>		-	<b>102</b>

### Тематичний план лекцій

№ з/п	Тема лекції	Кільк. годин	Форма проведення	Завдання для здобувача до лекції
<b>Змістовий модуль 1. Загальні засади забезпечення якості</b>				
1	Якість як наукова категорія й об'єкт управління	2	вступна лекція пояснення, розповідь	Вивчити рекомендовану навчальну та наукову літературу
2	Фактори, що забезпечують якість. Нормативно-правове забезпечення якості	2	тематична лекція з елементами бесіди: пояснення, розповідь, проблемні питання	Вивчити рекомендовану навчальну та наукову літературу
3	Основні поняття кваліметрії	2	тематична лекція з елементами проблемного викладу: пояснення, порівняння, проблемні питання	Вивчити рекомендовану навчальну та наукову літературу
4	Теоретичні й історичні аспекти управління якістю. Системи управління якістю	2	тематична лекція з елементами проблемного викладу: створення проблемної ситуації, критичний аналіз	Вивчити рекомендовану навчальну та наукову літературу
<b>Змістовий модуль 2. Особливості забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі</b>				
5	Якість освітніх послуг як одна з умов розвитку держави	2	тематична лекція з елементами бесіди: пояснення, розповідь, проблемні питання	Вивчити рекомендовану навчальну та наукову літературу

6	Система, механізм і процес управління якістю освіти	2	тематична лекція з елементами проблемного викладу: пояснення, порівняння, проблемні питання	Вивчити рекомендовану навчальну та наукову літературу
7	Управління закладами вищої освіти та якістю освітньої діяльності.	2	тематична лекція з елементами проблемного викладу: створення проблемної ситуації, критичний аналіз	Вивчити рекомендовану навчальну та наукову літературу
8	Система забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти в ЗВО	2	заклучна лекція з елементами бесіди: визначення вузлових питань та практичного значення курсу.	Вивчити рекомендовану навчальну та наукову літературу
	Усього годин	16		

### Тематичний план семінарських занять

№ з/п	Тема заняття	Кільк. годин	Форма проведення	Завдання для здобувачів до заняття
<b>Змістовий модуль 1. Загальні засади забезпечення якості</b>				
1	Якість як наукова категорія й об'єкт управління	2	семінарське заняття (усне опитування, наукові повідомлення, захист проблемно-пошукового завдання)	питання для самоконтролю, наукові повідомлення, проблемно-пошукове завдання до теми 1
2	Фактори, що забезпечують якість. Нормативно-правове забезпечення якості	4	семінарське заняття (усне опитування, наукові повідомлення, захист проблемно-пошукового завдання, ділова гра)	питання для самоконтролю, наукові повідомлення, проблемно-пошукове завдання до теми 2
3	Основні поняття кваліметрії	4	семінарське заняття (усне опитування, наукові повідомлення, захист проблемно-пошукового завдання)	питання для самоконтролю, наукові повідомлення, проблемно-пошукове завдання до теми 3
4	Теоретичні й історичні аспекти управління якістю. Системи управління якістю	2	семінарське заняття (усне опитування, наукові повідомлення, захист проблемно-пошукового завдання)	питання для самоконтролю, наукові повідомлення, проблемно-пошукове завдання до теми 4
<b>Змістовий модуль 2. Особливості забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі</b>				
5	Якість освітніх послуг як одна з умов розвитку держави	2	семінарське заняття (усне опитування, наукові повідомлення,	питання для самоконтролю, наукові повідомлення, проблемно-пошукове

			захист проблемно-пошукового завдання, дискусія)	завдання до теми 1
6	Система, механізм і процес управління якістю освіти	2	семінарське заняття (усне опитування, наукові повідомлення, захист проблемно-пошукового завдання)	питання для самоконтролю, наукові повідомлення, проблемно-пошукове завдання до теми 2
7	Управління закладами вищої освіти та якістю освітньої діяльності.	4	семінарське заняття (усне опитування, наукові повідомлення, захист проблемно-пошукового завдання, робота в групах)	питання для самоконтролю, наукові повідомлення, проблемно-пошукове завдання до теми 3
8	Система забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти в ЗВО.	4	семінарське заняття (усне опитування, наукові повідомлення, захист проблемно-пошукового завдання, ділова гра)	питання для самоконтролю, наукові повідомлення, проблемно-пошукове завдання до теми 4
	Усього годин	24		

## 6. Контроль і оцінювання результатів навчання

### Рейтинг-план дисципліни

компетентності	Навч. тижд.	Кільк. годин	Форми навчання	Рівень сформованості компетентностей	
				Форми контролю	Макс. бал
<b>Змістовий модуль 1. Загальні засади забезпечення якості</b>					
-здатність до системного осмислення теоретичних положень педагогіки, психології, ергономіки щодо розробки навчального матеріалу використанням актуальних інформаційних технологій для забезпечення	1	12	Тема 1. Якість як наукова категорія й об'єкт управління		6
		2	лекція	оцінювання відповідей на проблемні питання	1
		2	семінар	фронтальна перевірка по питанням для самоконтролю, індивідуальна перевірка наукових повідомлень, оцінювання захисту проблемно-пошукового завдання та опонування	1

ефективного і емоційно комфортного середовища освітньої і науково-дослідницької діяльності;		8	самостійна робота	самоконтроль	4
- здатність до розширення та переоцінки вже існуючих знань щодо базових принципів, стандартів, категорій, методів та інструментів ефективного управління та забезпечення якості освіти у вищій школі;	2	16	Тема 2. Фактори, що забезпечують якість. Нормативно-правове забезпечення якості		7
		2	лекція	оцінювання відповідей на проблемні питання	1
		4	семінар	фронтальна перевірка по питанням для самоконтролю, індивідуальна перевірка наукових повідомлень, оцінювання захисту проблемно-пошукового завдання та опонування	1
		10	самостійна робота	самоконтроль	5
-здатність до системного осмислення теоретичних положень педагогіки, психології, ергономіки щодо розробки навчального матеріалу з використанням актуальних інформаційних технологій для забезпечення ефективного і емоційно комфортного середовища освітньої і науково-дослідницької	3,4	16	Тема3. Основні поняття кваліметрії		8
		2	лекція	оцінювання відповідей на проблемні питання	1
		4	семінар	фронтальна перевірка по питанням для самоконтролю, індивідуальна перевірка наукових повідомлень, оцінювання захисту проблемно-пошукового завдання та опонування	2
		10	самостійна робота	самоконтроль	5

діяльності;					
- здатність до розширення та переоцінки вже існуючих знань щодо базових принципів, стандартів, категорій, методів та інструментів ефективного управління та забезпечення якості освіти у вищій школі;	5,6	16	Тема4. Теоретичні й історичні аспекти управління якістю. Системи управління якістю		8
		2	лекція	оцінювання відповідей на проблемні питання	1
		2	семінар	фронтальна перевірка по питанням для самоконтролю, індивідуальна перевірка наукових повідомлень, оцінювання захисту проблемно-пошукового завдання та опонування	2
		12	самостійна робота	самоконтроль	5
Разом за змістовим модулем 1		60			29
		8	лекція		4
		12	семінар		6
		40	самостійна робота		19
<b>Змістовий модуль 2. Особливості забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі.</b>					
- здатність до розширення та переоцінки вже існуючих знань щодо базових принципів, стандартів, категорій, методів та інструментів ефективного управління та забезпечення якості освіти у вищій школі;	7,8	10	Тема 1. Якість освітніх послуг як одна з умов розвитку держави		6
		2	лекція	оцінювання відповідей на проблемні питання	1
		2	семінар	фронтальна перевірка по питанням для самоконтролю, індивідуальна перевірка наукових повідомлень, оцінювання захисту проблемно-пошукового завдання та опонування	1
		6	самостійна робота	самоконтроль	4
-здатність до	9,10	14	Тема 2. Система,		9

застосування творчого підходу в процесі розроблення освітніх, маркетингових, когнітивних технологій та їх реалізації у процесі виконання посадових обов'язків асистента, викладача, старшого викладача, доцента кафедри ЗВО;		2	механізм і процес управління якістю освіти	оцінювання відповідей на проблемні питання	1
		2	лекція	фронтальна перевірка по питанням для самоконтролю, індивідуальна перевірка наукових повідомлень, оцінювання захисту проблемно-пошукового завдання та опонування	2
		10	самостійна робота	самоконтроль	6
- здатність до застосування методологічного інструментарію компетентнісного підходу в освітньому процесі вищої школи; -здатність до застосування творчого підходу в процесі розроблення освітніх, маркетингових, когнітивних технологій та їх реалізації у процесі виконання посадових обов'язків асистента, викладача, старшого викладача, доцента кафедри ЗВО;	11,12	18	Тема 3. Управління закладами вищої освіти та якістю освітньої діяльності		8
		2	лекція	оцінювання відповідей на проблемні питання	1
		4	семінар	фронтальна перевірка по питанням для самоконтролю, індивідуальна перевірка наукових повідомлень, оцінювання захисту проблемно-пошукового завдання та опонування	2
		12	самостійна робота	самоконтроль	5
- здатність до застосування методологічного інструментарію компетентнісного підходу в	13,14	18	Тема4. Система забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти в ЗВО		8
		2	лекція	оцінювання відповідей на проблемні питання	1

освітньому процесі вищої школи;  -здатність до командної роботи, орієнтування її на кінцевий результат, до передбачення й запобігання ризикам.	4	семінар	фронтальна перевірка по питанням для самоконтролю, індивідуальна перевірка наукових повідомлень, оцінювання захисту проблемно-пошукового завдання та опонування	2
	12	самостійна робота	самоконтроль	5
Разом за змістовим модулем 2	60			31
	8	лекція		4
	12	семінар		7
	40	самостійна робота		20
Усього	120			60
	16	лекція		8
	24	семінар		13
	80	самостійна робота		39
Загальна максимальна кількість балів по дисципліні				100
з них поточний контроль				60
підсумковий контроль				40

**6.1. Види контролю:** поточний, тематичний, модульний, підсумковий.

### 6.2. Форми контролю

Поточний контроль здійснюється у формі усного опитування (оцінювання відповідей на проблемні питання на лекції, наукових повідомлень, захисту проблемно-пошукового завдання та опонування захисту, участі в дискусіях, ділових іграх, груповій роботі на семінарах).

Підсумковий контроль проводиться у формі заліку (усна форма).

### 6.3. Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів

*Методика визначення балів за результатами усного опитування*

бали	Критерії оцінювання
3	Здобувач має системні глибокі знання управлінських концепцій, принципів, методів, нормативних засад забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі в обсязі та в межах вимог навчальної програми, аргументовано використовує та поновлює їх; досконало володіє методами науково-педагогічного дослідження; вільно

	<p>висловлює власні думки, самостійно критично оцінює, порівнює різноманітні явища, факти, виявляючи особисту позицію щодо них, продукує нові педагогічні ідеї. Здатен використовувати набуті знання у практичній діяльності, володіє діагностичним інструментарієм моніторингу якості освіти. Уміє аргументувати вибір форм, методів, технологій навчання і виховання у ЗВО з урахуванням сучасних викликів, проєктувати освітній процес у вищій школі, вирішувати питання забезпечення якості освітньої діяльності ЗВО. Самостійно узагальнює опанований матеріал, знаходить і використовує нові джерела інформації, приймає рішення. Підготував презентацію, яка відповідає змісту виступу, дотриманню вимог естетичного та технічного оформлення роботи, орфографічного стандарту.</p>
2	<p>Здобувач володіє навчальним матеріалом з питань управління педагогічними системами, якістю їх освітньої діяльності, уміє аналізувати, зіставляти та узагальнювати, пояснювати основні закономірності, що виникають в процесі управління, робити власні висновки, використовувати нормативно-правові й програмно-методичні документами, що визначають місію, мету, завдання, зміст, форми й методи організації освітнього процесу ЗВО. Орієнтується в завданні на достатньому рівні відтворення окремих фактів, елементів, фрагментів матеріалу теми. Однак допускається помилок у встановленні взаємозв'язку і розвитку педагогічних явищ і факторів управлінського впливу на них. Допускається незначних неточностей у відповідях на додаткові запитання, бракує впевненості. Підготував презентацію, яка не повною мірою відповідає змісту виступу через її змістове наповнення та кількість слайдів.</p>
1	<p>Здобувач володіє навчальним матеріалом в галузі теорії управління якістю, менеджменту якості освіти на рівні елементарного відтворення окремих фактів, елементів, фрагментів матеріалу, демонструє початкові вміння його аналізу, зіставлення та узагальнення. Відсутнє системне бачення проблеми забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі. Допускається помилок у відповідях на додаткові запитання, відсутня впевненість. Презентація не підготовлена.</p>

Максимальна кількість балів, яку здобувач може отримати за результатами усного опитування – 60 балів.



*Критерії підсумкового оцінювання (залік)*

<b>бали</b>	<b>Критерії оцінювання</b>
40	Відповідь правильна, повна, цілісна, логічна, обґрунтована, характеризується послідовністю, усвідомленістю і самостійністю викладу знань. Здобувач має ґрунтовні й всебічні знання з теорії управління якістю, менеджменту якості освіти, принципів, методів, нормативних засад забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі в обсязі та в межах вимог навчальної програми, відповіді засвідчують постійну роботу над їх поновленням; володіє методами науково-педагогічного дослідження; відповідь містить самостійні оцінні судження.
25	Здобувач має ґрунтовні й всебічні знання з теорії управління якістю, менеджменту якості освіти, принципів, методів, нормативних засад забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі в обсязі та в межах вимог навчальної програми; оцінює окремі ідеї, явища, факти; володіє методами науково-педагогічного дослідження. Відповідь повна, правильна, логічна, обґрунтована.
10	Здобувач володіє навчальним матеріалом, обізнаний із сучасними системами управління якістю, управлінськими концепціями, принципами, методами, нормативними засадами забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі, володіє методами науково-педагогічного дослідження. Відповідь правильна, але їй бракує власних суджень.

Максимальна кількість балів, яку здобувач може отримати за результатами складання заліку – 40 балів.

### **Графік виконання завдань**

Відповідно з розкладом занять аспірант повинен виконувати завдання для підготовки до лекцій, семінарських занять, самостійної роботи та заліку.

### **Шкала відповідності оцінок**

Оцінка	Кількість балів
Відмінно	100-90
Дуже добре	82-89

Добре	75-81
Задовільно	69-74
Достатньо	60-68
Незадовільно	0-59

## 7. Самостійна робота

### Тематичний план самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Форма роботи	Форми оцінювання	Графік консультацій
1	Якість як наукова категорія й об'єкт управління. Еволюція поглядів на якість. Піраміда якості	Вивчення рекомендованої навчальної та наукової літератури, підготовка наукових повідомлень, виконання проблемно-пошукового завдання	Згідно рейтинг-плану дисципліни	2,4-й вівторки щомісяця; 11.00-13.00
2	Фактори, що впливають на забезпечення якості. Нормативно-правове забезпечення якості	Вивчення рекомендованої навчальної та наукової літератури, підготовка наукових повідомлень, виконання проблемно-пошукового завдання		2,4-й вівторки щомісяця; 11.00-13.00
3	Кваліметрія – наука про вимірювання якості. Використання методів кваліметрії в управлінні освітою	Вивчення рекомендованої навчальної та наукової літератури, підготовка наукових повідомлень, виконання проблемно-пошукового завдання		2,4-й вівторки щомісяця; 11.00-13.00
4	Системи управління якістю	Вивчення рекомендованої навчальної та наукової літератури, підготовка наукових повідомлень, виконання проблемно-пошукового завдання		2,4-й вівторки щомісяця; 11.00-13.00
5	Зміст та структура якості освітніх послуг	Вивчення рекомендованої навчальної та наукової літератури, підготовка наукових повідомлень, виконання проблемно-пошукового завдання		2,4-й вівторки щомісяця; 11.00-13.00
6	Управління якістю освіти на різних рівнях управління	Вивчення рекомендованої навчальної та наукової літератури, підготовка		2,4-й вівторки щомісяця; 11.00-13.00

		наукових повідомлень, виконання проблемно-пошукового завдання	
7	Управління закладами вищої освіти та якістю освітньої діяльності	Вивчення рекомендованої навчальної та наукової літератури, підготовка наукових повідомлень, виконання проблемно-пошукового завдання	2,4-й вівторки щомісяця; 11.00-13.00
8	Система забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти у ЗВО	Вивчення рекомендованої навчальної та наукової літератури, підготовка наукових повідомлень, виконання проблемно-пошукового завдання	2,4-й вівторки щомісяця; 11.00-13.00

### **Завдання для самостійної роботи**

#### **Змістовий модуль 1. Загальні засади управління якістю**

#### **Тема 1. Якість як об'єкт управління. Еволюція поглядів на якість.**

#### **Піраміда якості.**

##### Питання для самоконтролю

1. Визначте основні причини того, що проблема забезпечення якості сьогодні є актуальною й важливою.
2. Розкрийте в порівняльному контексті погляди різних філософів і учених на зміст категорії «якість».
3. Визначте роль категорії «потреби» в визначенні якості товару/(послуги).
4. Схарактеризуйте співвідношення категорій «якість» і «корисність».
5. Поясніть роль конкурентоспроможності товару (послуги) як функції його (її) якості.
6. Схарактеризуйте вихідні принципи, що відображають всю багатогранність поняття якість через:
  - об'єктивну оцінку ознак продукту;
  - бачення споживача;
  - виробничий процес;
  - співвідношення ціни й користі.
7. Схарактеризуйте об'єкти, цілі й принципи стандартизації.

##### Наукові повідомлення

1. Поняття про якість і красу..
2. Вимоги до якості.
3. Показники якості в різних сферах.
4. Піраміда якості.

Проблемно-пошукове завдання

Здійсніть порівняльний аналіз різних аспектів якості: національний, політичний, технічний, соціальний, економічний, моральний тощо.

**Тема 2. Фактори, що впливають на забезпечення якості. Нормативно-правове забезпечення якості.**

Питання для самоконтролю

1. Схарактеризуйте зовнішні фактори, що впливають на забезпечення якості продукції/послуги.
2. Схарактеризуйте внутрішні фактори, що впливають на забезпечення якості продукції/послуги.
3. Наведіть перелік нормативних документів, що регулюють відносини в сфері якості.

Наукові повідомлення

1. Нормативне та правове забезпечення в сфері якості.
2. Взаємозв'язок внутрішніх факторів впливу на підвищення якості продукту.
3. Механізм забезпечення прав споживачів і відповідальність при забезпеченні якості.

Проблемно-пошукове завдання

На конкретному прикладі покажіть результат впливу зовнішніх і внутрішніх факторів на якість продукції.

**Тема 3. Кваліметрія – наука про вимірювання якості. Використання методів кваліметрії в управлінні освітою.**

Питання для самоконтролю

1. Здійсніть класифікацію показників якості та схарактеризуйте їх.
2. Схарактеризуйте методи визначення показників якості.
3. Поясніть, як розрахувати коефіцієнти вагомості показників якості.
4. Поясніть, що означає поняття «якість експертів». Які вимоги до якості експертів висуваються на сучасному етапі розвитку науки.
5. Схарактеризуйте методи оцінки рівня якості.

Наукові повідомлення

1. Методи педагогічної експертизи.
2. Професійна підготовка експертів.
3. Організаційні умови експертизи.

Проблемно-пошукове завдання

Заповніть таблицю «Показники якості продукції».

Ознака класифікації	Типи показників
Відношення до властивості продукту	
Кількість відображуваних властивостей	
Методи визначення	
Стадії визначення	
Розмірність відображуваних величин	
Значущість при оцінці якості	

#### ***Тема 4. Системи управління якістю.***

##### Питання для самоконтролю

1. Схарактеризуйте механізм управління якістю продукції.
2. Розкрийте зміст концепції та ідеології Загального управління якістю (TQM).
3. Схарактеризуйте складові петлі якості.

##### Наукові повідомлення

1. Роль японських «гуртків якості» в підвищенні якості продукції.
2. Принципи удосконалення якості Е. Демінга.
3. Програма підвищення якості «п'ять нулів».
4. Вітчизняні системи управління якістю.
5. Системи управління якістю. Еволюція систем управління якістю.
6. «Сім основних інструментів управління якістю».

##### Проблемно-пошукове завдання

Поясніть, як змінювались взаємостосунки загального менеджменту організації та менеджменту якості по мірі розвитку систем управління якістю.

## **Змістовий модуль 2. Особливості забезпечення якості освітньої діяльності у вищій школі**

#### ***Тема 1. Зміст та структура якості освітніх послуг.***

##### Питання для самоконтролю

1. Поясніть, чи існує загальноприйнята концепція якості освіти.
2. Диференціюйте окремі характеристики якості освіти за її видами й формами.

##### Наукові повідомлення

1. Моніторинг якості освіти й виховної діяльності: спільне й відмінне.
2. Інформаційне забезпечення моніторингу якості освіти.

##### Проблемно-пошукове завдання

- а) Поясніть залежність характеристик якості процесу й якості результату освіти.
- б) Визначте основні показники якості освіти.
- в) Запропонуйте систему нормативів і критеріїв експертної оцінки навчальних програм однієї із вишівських спеціальностей.

## ***Тема 2. Управління якістю освіти на різних рівнях управління.***

### Питання для самоконтролю

1. Поясніть, яку роль в управлінні якістю освіти відіграють система, механізм і технологія управління.
2. Схарактеризуйте принципи менеджменту якості освіти: орієнтація на споживача, урахування ситуації на ринку праці тощо.

### Наукові повідомлення

1. Тенденції розвитку управління якістю освіти.
2. Державне управління якістю освіти.
3. Управління якістю освіти в регіоні.
4. Управління якістю освіти в навчальному закладі.

### Проблемно-пошукове завдання

Здійсніть порівняльну характеристику понять «забезпечення якості» й «управління якістю».

## ***Тема 3. Управління закладами вищої освіти та якістю освітньої діяльності***

### Питання для самоконтролю

1. Схарактеризуйте міжнародні стандарти якості.
2. Розкрийте сутність підходів світової спільноти до якості освіти.
3. Проаналізуйте основні етапи побудови СУЯ надання навчальних послуг.

### Наукові повідомлення

1. Історія моніторингу якості освіти у ХХ ст.
2. Аналіз досвіду проведення моніторингових досліджень якості освіти в Україні.

### Проблемно-пошукове завдання

Здійсніть порівняльну характеристику міжнародних досліджень оцінювання якості освіти.

## ***Тема 4. Система забезпечення якості освітньої діяльності, якості освіти у ЗВО***

### Питання для самоконтролю

1. Схарактеризуйте основні складові внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

2. Розкрийте сутність загальних алгоритмів побудови внутрішньої системи забезпечення якості, вивчення і оцінювання якості освітніх та управлінських процесів у закладі вищої освіти.

3. Які методи збору інформації можна використовувати для вивчення освітніх та управлінських процесів у закладі вищої освіти? Схарактеризуйте їх, наведіть приклади.

#### Наукові повідомлення

1. Аналіз підходів, які можна застосувати при визначенні компонентів внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти закладу.

2. Вимоги, критерії та індикатори для самооцінювання якості освітньої діяльності.

#### Проблемно-пошукове завдання

Визначте, які з підходів до оцінювання (кількісний, описовий, комбінований) відіграють ключову роль в узагальненні результатів вивчення освітньої діяльності закладу та визначення рівня її якості.

### **Питання до заліку**

1. Поняття якості.
2. Основні аспекти якості освітньої діяльності.
3. Термінологія в сфері якості освітньої діяльності.
4. Вимоги до якості освітньої діяльності.
5. Зовнішні фактори, що впливають на якість.
6. Фактори, що формують якість товару (освітньої послуги).
7. Фактори, що зберігають якість товару (освітньої послуги).
8. Стандартизація.
9. Стандарти: категорії, види, порядок розробки.
10. Підтвердження відповідності, декларування, серифікація.
11. Поняття кваліметрії.
12. Показники якості освітньої діяльності та їх класифікація.
13. Методи визначення показників якості освітньої діяльності.
14. Оцінка рівня якості освітньої діяльності (диференціальна, комплексна, інтегральна).
15. Сутність управління якістю освітньої діяльності.
16. Петля якості: характеристика основних елементів.
17. Історія управління якістю освітньої діяльності: міжнародний та український досвід управління якістю освітньої діяльності.
18. Управління якістю на етапах життєвого циклу продукції.
19. Методи управління якістю освітньої діяльності (економічні,

організаційно-розпорядницькі, технологічні, соціально-психологічні).

20. Політика в сфері якості освітньої діяльності.
21. Планування якості освітньої діяльності.
22. Організація робіт з якості освітньої діяльності.
23. Мотивація й навчання в сфері якості освітньої діяльності.
24. Премії в сфері якості (характеристика різноманітних національних моделей Премій у сфері якості).
25. Поняття контролю якості освітньої діяльності.
26. Класифікація контролю якості освітньої діяльності.
27. Статистичні методи контролю якості освітньої діяльності, характеристика методів: діаграми Парето, причинно-наслідкові діаграми, гістограми, контрольні карти, діаграми розкиду тощо.
28. Поняття системи управління якістю освітньої діяльності.
29. Документи системи менеджменту якості освіти, вимоги до них.
30. Розвиток системного підходу в управлінні якістю продукції: характеристика системи бездефектного виготовлення продукції (БВП) і системи бездефектної праці (СБП).
31. Розвиток системного підходу в управлінні якістю освітньої діяльності.
32. Розвиток і удосконалення систем управління якістю освітньої діяльності.
33. Сертифікація систем якості, потреба в сертифікації.
34. Класифікація витрат на якість. Види витрат виробника.
35. Економічна ефективність підвищення якості освітньої діяльності.
36. Основні параметри якості освіти.
37. Склад і система факторів, що впливають на формування якості освіти.
38. Якість цілі освіти.
39. Якість потенціалу освіти.
40. Якість організаційно-правового забезпечення освіти.
41. Якість освітньої програми.
42. Якість інформаційного й методичного забезпечення освіти.
43. Якість матеріально-технічного забезпечення освіти.
44. Якість викладання й презентації знань.
45. Якість педагогічної й виховної діяльності.
46. Якість самостійної роботи студентів і аспірантів.
47. Якість технологій освіти.
48. Механізм і методи управління якістю освіти.
49. Процес і технології управління якістю освіти.
50. Роль управління знаннями в загальній технології управління якістю освіти.
51. Загальні проблеми управління якістю освіти.
52. Система управління якістю освіти.



## 8. Список основної і додаткової літератури

### 8.1. Основна література

1. Забезпечення якості освіти: підходи, моделі, механізми реалізації: матеріали методол. семінару. Харків: Мітра, 2019.
2. Імператив якості: вчимося цінувати і оцінювати вищу освіту: навч. посіб. Львів: Манускрипт, 2014.
3. Методичні рекомендації до самостійної роботи з навчальної дисципліни «Забезпечення якості освітньої діяльності» для здобувачів освітнього ступеня «Доктор філософії». Х. : ХНПУ імені Г.С. Сковороди, 2020. – 23с.
4. Ніколаєнко С.М. Якісна освіта — шлях до справедливого суспільства знань. Київ: НАККіМ, 2013.
5. Філософсько-методологічні засади підвищення якості вищої освіти України: європейський вимір / В. Андрущенко, М. Бойченко, Л. Горбунова, І. Надольний та ін. Київ: Педагогічна думка, 2012. 220 с.

### 8.2. Додаткова література

1. Від контролю до культури якості: перезавантаження процесів забезпечення якості в українській вищій школі: практ. посіб. Львів: Манускрипт, 2014.
2. Лунячек В.Е. Підготовка магістрів державного управління до забезпечення якості освіти: теорія та практика: монографія. Харків: ХНУ ім. В. Н. Каразіна, 2011.
3. Матвєєва О.О. Теоретико-методичні засади педагогічної діагностики якості вищої музично-педагогічної освіти: монографія. Харків, 2014.
4. Національний портал забезпечення якості вищої освіти: інструкція для користувача. Львів, 2014.
5. Ніколаєнко С.М. Наукові дослідження в університетах — визначальний чинник зростання якості освіти. Київ: Прок-Бізнес, 2007.
6. Організаційно-методичне забезпечення моніторингових досліджень якості загальної середньої освіти: монографія. Київ: Пед. думка, 2011.
7. Проблеми якості вищої освіти: монографія. Київ: Пед. думка, 2007.
8. Рогова Т.В. Професійна підготовка студентів у ВНЗ: її ознаки та якість. *Педагогіка та психологія*. 2017. Вип.56. С. 294-301.

9. Рогова Т.В. Теоретичні питання оцінювання якості вищої освіти. *Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах*. Запоріжжя. 2020. Вип. № 68.

10. Сучасні орієнтири розвитку якості освіти: метод. посіб. Харків, 2008.

11. Теоретичні засади моніторингу якості вищої природничої та інженерної освіти: монографія. Київ: Пед. думка, 2012.

12. Теоретико-методичні засади побудови моніторингових систем оцінювання якості загальної середньої освіти: монографія. Київ: КОНВІ ПРІНТ, 2018.

### 8.3. Додаткові ресурси

1. Бутова. Н. О. Сутність і структура поняття «якість освітнього процесу» у філософській та психолого-педагогічній літературі [Електронний ресурс] <http://nvd.luguniv.edu.ua/archiv/NN17/12bnotpl.pdf>.
2. Вакуленко А. В. Управління якістю: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. Київ: КНЕУ, 2004. 167 с. [Електронний ресурс]. – [http://www.ecstudy.com/ua/literature/b400040\\_vakulenko\\_upravlinnya\\_yakistyuu.htm](http://www.ecstudy.com/ua/literature/b400040_vakulenko_upravlinnya_yakistyuu.htm) (дата звернення 16.12.2012). – Назва з екрана.
3. Закон України «Про вищу освіту». *Відомості Верховної Ради (ВВР)*. 2014. №37-38. Ст.2004.
4. Закон України «Про освіту» *Відомості Верховної Ради (ВВР)*. 2017. №38-39. Ст.380.
5. Концепція державної політики у сфері управління якістю продукції (товарів, робіт, послуг) . – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.dstu.gov.ua/quality/zak-pol2.html> (дата звернення 16.12.2012). – Назва з екрана.
6. Управління якістю: консп. лекц. Тернопіль: ТНЕУ, 2012. 95 с. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://www.ecstudy.com/ua/literature/b201580\\_kolektiv\\_upravlinnya\\_yakistyuu.htm](http://www.ecstudy.com/ua/literature/b201580_kolektiv_upravlinnya_yakistyuu.htm)
7. <http://www.mon.gov.ua/> – Офіційний сайт Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України;
8. <http://www.pu.ac.kharkov.ua/> – Сайт Харківського національного педагогічного університету імені Г.С. Сковороди;
9. <http://nbuv.gov.ua/> – Сайт Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського;
10. <http://www.dnpb.gov.ua/> – Сайт Державної науково-педагогічної бібліотеки України імені В.О. Сухомлинського;
11. <http://korolenko.kharkov.com/> – Сайт Харківської державної наукової бібліотеки імені В.Г. Короленка;

12. <http://www.osvita.org.ua/> – Освітній портал – освіта в Україні, освіта за кордоном;
13. <http://www.edu-post-diploma.kharkov.ua/> – Офіційний сайт Комунального вищого навчального закладу «Харківська академія неперервної освіти»;
14. <http://guonkh.gov.ua/> – Офіційний сайт Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації;

**9. Матеріально-технічне забезпечення** дисципліни навчальними приміщеннями, комп'ютерними робочими місцями, мультимедійним обладнанням відповідає потребі.

## 10. Глосарій

*Кваліфікація* - визнана уповноваженим суб'єктом та засвідчена відповідним документом стандартизована сукупність здобутих особою компетентностей (результатів навчання).

*Компетентність* - динамічна комбінація знань, умінь, навичок, способів мислення, поглядів, цінностей, інших особистих якостей, що визначає здатність особи успішно соціалізуватися, провадити професійну та/або подальшу навчальну діяльність.

*Освітній процес* - система науково-методичних і педагогічних заходів, спрямованих на розвиток особистості шляхом формування та застосування її компетентностей.

*Освітня діяльність* - діяльність суб'єкта освітньої діяльності, спрямована на організацію, забезпечення та реалізацію освітнього процесу у формальній та/або неформальній освіті.

*Освітня послуга* - комплекс визначених законодавством, освітньою програмою та/або договором дій суб'єкта освітньої діяльності, що мають визначену вартість та спрямовані на досягнення здобувачем освіти очікуваних результатів навчання.

*Освітня програма* - єдиний комплекс освітніх компонентів (предметів вивчення, дисциплін, індивідуальних завдань, контрольних заходів тощо), спланованих і організованих для досягнення визначених результатів навчання.

*Результати навчання* - знання, уміння, навички, способи мислення, погляди, цінності, інші особисті якості, набуті у процесі навчання, виховання та розвитку, які можна ідентифікувати, спланувати, оцінити і виміряти та які особа здатна продемонструвати після завершення освітньої програми або окремих освітніх компонентів.

*Рівень освіти* - завершений етап освіти, що характеризується рівнем складності освітньої програми, сукупністю компетентностей, які визначені, як правило, стандартом освіти та відповідають певному рівню Національної рамки кваліфікацій.

*Система забезпечення якості* включає такі складові: система забезпечення якості в закладі освіти (внутрішня система забезпечення якості), система зовнішнього забезпечення якості освіти (стандартизація, ліцензування, акредитація, ЗНО та ін.), система забезпечення якості в діяльності органів управління та установ, що здійснюють зовнішнє забезпечення якості освіти.

*Якість освіти* - відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг.

*Якість освітньої діяльності* - рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг.